

## Présentation du cours

Tout le monde entend parler d'intelligence artificielle. Mais peut-on s'en servir concrètement dans la vie d'un employé ou manager.

A cet effet nous vous proposons un atelier pratique centré sur des problèmes d'entreprises au jour le jour.

ChatGPT est un assistant omniscient qui vous permet d'augmenter votre productivité de manière vertigineuse en un temps record. Par exemple, la création de contenu spécifique ou la rédaction d'un rapport qui prend des jours voire des semaines est réalisé en quelques minutes avec ChatGPT. C'est un accélérateur de votre productivité

Avec ChatGPT, vous pouvez l'utiliser : pour résoudre des problèmes de gestion, pour produire des rapports rigoureux, pour faire du brainstorming. Dans l'avenir, il y aura les managers qui auront dompté ChatGPT et les managers qui seront remplacés carrément par chatGPT.

### Pré-requis

Aucun

### Modalité pédagogique

Exploitation de prompts fournis par le professeur et rédaction de prompts structurés par les apprenants Nous couvrirons environ une dizaine de prompts au cours de cette journée.

#### Outil

ChatGPT gratuit et ses extensions sur Google Chrome

## Les objectifs pédagogiques de ce cours

- Vous connaîtrez les forces et limites de chatGPT;
- Savoir produire et travailler du texte avec l'IA;
- Comprendre les patterns de prompt pour produire des Résultats de qualité;
- Disposer d'un jeu de prompts utilisables directement dans le cadre de votre travail pour augmenter votre productivité ;
- Comprendre l'impact de l'IA sur le commercial, le gestionnaire RG
- Faire un panorama des outils IA générative
- Savoir ajouter et exploiter des plugins à votre IA;
- Savoir créer des prompts complexes avec un assistant
- Savoir exploiter les prompts d'une bibliothèque de prompts

# Programme de la formation

# PRÉSENTATION DE CHATGPT ET SON INTERFACE

- Choisir quelles versions 3.5 et 4.0
- Ouvrir un compte sur openIA
- Comment fonctionne l'IA? Deep learning, machine learning
- Où utiliser ChatGPT en dehors du site open AI?

## CRÉATION DE CONTENU

- Comment créer des un email, un rapport
- Savoir utiliser le prompt pattern RTC
- Bonnes pratiques pour formuler vos prompts
- Atelier pour booster votre productivité professionnelle

## MANIPULATION ET GÉNÉRATION DE TEXTE

- Production de contenu de qualité
- Reformulation du texte selon audience, selon le ton
- Les 7 actions sur le texte : traduction, correction grammatical, ...
- Résumé-développer- expliquer
- Texte pour SEO, copywriting
- Atelier pour booster votre productivité professionnelle

## DÉCOUVRIR LES PROMPTS RTC

- Qu'est-ce qu'une requête ou invite prompt?
- Faiblesses de la méthode prompt classiques
- 1. le contexte
- 2. Votre expertise du secteur traité
- Les prompts pattern interrogez efficacement un LLM
- Hallucinations et incertitudes dans les résultats
- Atelier pour booster votre productivité professionnelle













# Techniques avancées et informations pratiques

# Techniques d'ingénierie de prompts

# LA MÉTHODE FINE-TUNING - essai-erreur

Pour améliorer la qualité de votre production

S'orienter vers l'amélioration progressive

Atelier pour booster votre productivité professionnelle

# PROMPT ENGINEERING : ARBRE DE PENSÉE

La méthode de l'arbre de pensée de Google DeepMind

Illustration de la méthode

Atelier pour booster votre productivité professionnelle

# PROMPT ENGINEERING : INVERSE CONVERSATION

Description de cette approche

Entrez en conversation avec chatGPT pour délimiter un problème

Atelier pour booster votre productivité professionnelle

## Fonctionnalités avancées

#### GÉNÉRATION D'IMAGES ET ANALYSE D'IMAGE

- o Création d'images avec Dall-e : cas d'usage
- Analyse d'images avec Vision : cas d'usage

## CRÉATION DE PROMPT COMPLEXE AVEC ASSISTANT

- ChatGPT devient votre assistant de rédaction de prompt
- A quoi sert les "Custom instructions"
- Exemple concrets d'usage

### ÉTENDRE LES FONCTIONNALITÉS AVEC LES PLUGINS

- o Sélection et usage des Plugins Google Chrome
- Installation et usage de 4 extensions chrome pour chatGPT

# • EXPLOITER LES PROMPTS DE BIBLIOTHÈQUES DE PROMPTS

- Les principals bibliothèques de prompts
- Les prompts de Ludo Salenne
- Construire votre propre bibliothèque

Version: 10 octobre 2024

Formateur : Philippe Ramette, HEC Montréal

Durée : 1 jour, une séance plus poussée peut se faire sur plusieurs jours

Tarif: 300 euros net par stagiaire