

Le mot de la Direction

Chers stagiaires,



Au nom de toute l'équipe CSEFORMA Formation, je vous souhaite la bienvenue parmi nous. Nous espérons qu'en franchissant les portes de notre centre, vous ne faites pas que débiter une formation ; vous entamez un voyage vers l'acquisition de compétences nouvelles et essentielles qui vous accompagneront tout au long de votre carrière professionnelle.

Chez CSEFORMA, nous nous engageons à vous fournir un enseignement de qualité, conforme aux exigences de la certification Qualiopi et aux référentiels qui se rapportent à votre parcours. Cela signifie que chaque aspect de votre apprentissage chez nous a été pensé pour garantir non seulement l'atteinte de vos objectifs pédagogiques, mais aussi votre développement personnel et professionnel.

Nous comptons sur une équipe de formateurs experts dans leurs domaines, dédiés à votre succès et prêts à vous soutenir à chaque étape de votre apprentissage. Nos programmes sont conçus pour être interactifs, pratiques et directement applicables dans votre environnement professionnel.

Votre réussite est notre priorité, et nous sommes là pour vous accompagner, vous conseiller et vous encourager. N'hésitez pas à solliciter votre formateur ou tout membre de notre équipe administrative si vous avez des questions ou besoin d'aide.

Encore une fois, bienvenue à CSEFORMA. Nous sommes ravis de vous compter parmi nos apprenants et impatients de voir tout ce que vous accomplirez.

Cordialement,

ELKHALOUI Mourad



Informations Générales

Lors de l'entrée en formation, plusieurs documents vous sont remis. Ces documents visent le bon ordonnancement de votre parcours de formation et la conformité aux exigences réglementaires et qualitatives, comme celles du référentiel Qualiopi.

- 1. Une Convention de formation ou un contrat de formation professionnelle : Ce document officiel détaille les engagements de chaque partie, le centre de formation d'un côté et vous-même de l'autre côté. Y sont précisés : les objectifs de la formation, sa durée, son coût, les modalités de paiement, et les conditions d'annulation ou de modification de ce document.*
- 2. Programme de formation : Il présente le contenu détaillé de la formation, ses objectifs pédagogiques, les méthodes d'enseignement, ainsi que le planning des séances. Ce document vous est essentiel pour comprendre ce qui est attendu de vous et ce que vous allez apprendre.*
- 3. Règlement intérieur : Il est obligatoire pour toutes les formations de plus de 500 heures, il contient les règles spécifiques de fonctionnement du centre de formation, les droits et devoirs de chacun, les règles d'hygiène et de sécurité, ainsi que les modalités disciplinaires. Il est accompagné d'une annexe sanitaire.*
- 4. Le présent livret d'accueil : Ce document vise à faciliter votre accueil et votre intégration dans le centre de formation. Il inclut des informations pratiques sur les locaux, les services disponibles, les contacts utiles et toute autre information qui peut vous être utile.*
- 5. Feuille de présence : Des indications sur les documents d'émargement et des informations utiles au sujet de la gestion des absences.*
- 6. Document d'évaluation de la formation : Une explication sur l'utilité des feedbacks et les modalités mises en place pour les recueillir. Ces évaluations sont importantes pour le maintien et l'amélioration de la qualité de la formation, conformément aux exigences de Qualiopi.*



Localisation du Centre de Formation



*Votre centre se trouve à proximité de la Mairie de Pierrefitte-sur-Seine.
INNOV'PLUS Formation mis à disposition les salles de formations en
faveur de la société CSEFORMA. convention signée le 11 02 2025.*



L'Importance du Référentiel National Qualité (RNQ) dans la Formation

Chers stagiaires, Bienvenue dans notre programme de formation.

Vous êtes sur le

point de commencer une aventure éducative qui non seulement améliorera vos compétences, mais vous préparera également à des opportunités professionnelles enrichissantes. Un aspect crucial de cette formation est notre engagement envers la qualité, guidé par le Référentiel National Qualité (RNQ). Dans ce document, nous allons explorer en profondeur ce qu'est le RNQ, ses objectifs, son impact sur les formations et le rôle essentiel que vous, en tant que stagiaires, pouvez jouer pour atteindre ces objectifs.

Qu'est-ce que le Référentiel National Qualité (RNQ) ?

Le Référentiel National Qualité (RNQ) est un cadre réglementaire mis en place en France pour garantir la qualité des actions de formation. Ce référentiel est au cœur de la certification Qualiopi, obligatoire depuis le 1er janvier 2022 pour les organismes de formation souhaitant bénéficier de fonds publics ou mutualisés.

Le RNQ est constitué de 7 critères et 32 indicateurs qui couvrent tous les aspects de la formation, depuis la conception des programmes jusqu'à l'évaluation des résultats. Ces critères sont :

1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.
2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et leur adaptation aux publics bénéficiaires lors de la conception des actions.
B'adaptation des prestations et des modalités d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics bénéficiaires lors de la mise en œuvre des actions.
4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement des prestations.
B'a qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Objectifs du RNQ

Les objectifs du RNQ sont multiples et visent à garantir une formation de haute qualité qui répond aux besoins des apprenants et des employeurs. Les principaux objectifs sont :

1. Assurer la Transparence : Le RNQ exige que les organismes de formation fournissent des informations claires et précises sur leurs prestations, facilitant ainsi le choix des apprenants.

Améliorer la Qualité Pédagogique : En fixant des standards élevés pour la conception et la mise en œuvre des formations, le RNQ garantit que les programmes sont bien structurés et adaptés aux besoins des apprenants.

Encourager l'Innovation : Le RNQ incite les organismes de formation à innover et à s'adapter en permanence aux évolutions du marché du travail et aux nouvelles technologies éducatives.

4. Promouvoir l'Employabilité : En s'assurant que les formations sont pertinentes et alignées sur les besoins du marché du travail, le RNQ contribue à améliorer l'employabilité des stagiaires.
5. Favoriser la Professionnalisation : Le RNQ exige que les formateurs soient qualifiés et continuellement formés, garantissant ainsi un enseignement de haute qualité.
6. Renforcer la Satisfaction des Parties Prenantes : Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations des parties prenantes, y compris les stagiaires, permettent d'améliorer continuellement les prestations de formation.

Impact du RNQ sur les Formations

L'implémentation du RNQ a un impact significatif sur les formations à plusieurs niveaux :

1. Conception des Programmes

Les organismes de formation doivent concevoir des programmes qui répondent précisément aux besoins des apprenants et des employeurs. Cela signifie que chaque programme doit avoir des objectifs clairs, être bien structuré et inclure des méthodes pédagogiques adaptées. Les formations doivent également être régulièrement mises à jour pour intégrer les dernières évolutions du secteur concerné.

2. Qualité de l'Enseignement

Les formateurs doivent être hautement qualifiés et continuellement formés pour garantir un enseignement de qualité. Le RNQ exige des organismes de formation qu'ils investissent dans le développement professionnel de leurs formateurs, ce qui se traduit par une amélioration constante des compétences pédagogiques.

3. Suivi et Évaluation des Apprenants

Le suivi des apprenants est un aspect crucial du RNQ. Les organismes de formation doivent mettre en place des modalités d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation qui permettent de suivre les progrès des apprenants et d'adapter les enseignements en conséquence. Cela inclut des évaluations régulières et des feedbacks constructifs.

4. Satisfaction des Apprenants

Le RNQ accorde une importance particulière à la satisfaction des apprenants. Les organismes de formation doivent recueillir les avis des stagiaires et prendre en compte leurs retours pour améliorer les prestations. Cela permet d'assurer que les formations répondent aux attentes et besoins des apprenants.

5. Transfert des Compétences

Un autre impact important du RNQ est le renforcement de l'employabilité des apprenants. En veillant à ce que les formations soient en adéquation avec les besoins du marché du travail, le RNQ assure que les compétences acquises sont directement transférables et valorisables dans un contexte professionnel.



Organigramme CSEFORMA



Contacts CSEFORMA

Nom	Téléphone	Mail
ELKHALOUI Mourad	06 12 46 07 38	contact@cseforma.com
BOUZNADA Abderrahmane	06 83 87 75 38	contact@cseforma.com

