

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE CSEFORMA

Article 1 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par CSEFORMA et sont systématiquement remises au client.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

Article 2 : DOCUMENTS CONTRACTUELS

2.1 Pour chaque action de formation, le Client reçoit :

- Un programme détaillé
- Une convention de formation professionnelle en deux exemplaires
- Une convocation précisant les dates, horaires et lieu
- Une facture
- Une attestation de présence

2.2 Dans le cas d'une prise en charge par un OPCO (Opérateur de Compétences), il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation.

Article 3 : MODALITÉS D'INSCRIPTION

3.1 L'inscription est validée à réception :

- Du bulletin d'inscription dûment complété
- De la convention de formation signée
- De l'acompte de 30% du montant total

3.2 Une confirmation d'inscription est adressée au Client par email.

Article 4 : TARIFS ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

4.1 Tarifs

- Les prix sont indiqués en euros hors taxes
- La TVA applicable est de 20%
- Les prix comprennent la formation, les supports pédagogiques et les frais administratifs

4.2 Modalités de paiement

- 30% à l'inscription
- Le solde au plus tard le premier jour de la formation
- En cas de prise en charge OPCO, le solde est dû à réception de la facture



CSEFORMA

3 Allée Georges Bizet - 93430 Villetaneuse

contact@cseforma.com

SIRET : 939 044 806 00015

4.3 Retard de paiement

- Toute somme non payée à échéance entraîne l'application de pénalités de retard
- Taux d'intérêt : 3 fois le taux d'intérêt légal
- Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement : 40 euros

Article 5 : CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

5.1 Par le Client

- Toute annulation doit être communiquée par écrit
- Plus de 30 jours avant : remboursement intégral
- Entre 30 et 15 jours : facturation de 30% du montant
- Moins de 15 jours : facturation de 100% du montant
- Tout stage commencé est dû en totalité

5.2 Par l'Organisme de formation

- CSEFORMA se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation
- Le Client est prévenu au minimum 7 jours avant le début du stage
- Aucune indemnité n'est due au Client

Article 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1 L'ensemble des documents remis au cours de la formation constitue des œuvres originales protégées par la propriété intellectuelle.

6.2 Le Client s'engage à :

- Ne pas reproduire les documents
- Ne pas diffuser les documents à des tiers
- Utiliser les documents uniquement dans le cadre de la formation

Article 7 : CONFIDENTIALITÉ

7.1 CSEFORMA et le Client s'engagent réciproquement à garder confidentiels les documents et informations échangés.

7.2 Cette obligation s'applique pendant toute la durée de la formation et perdure après son terme.

Article 8 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

8.1 Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés :

- Les données personnelles sont collectées pour la gestion des formations
- Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition
- Les demandes doivent être adressées à : contact@cseforma.com

Article 9 : RESPONSABILITÉ

9.1 CSEFORMA s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont il dispose.

9.2 La responsabilité de l'organisme ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée.



CSEFORMA

3 Allée Georges Bizet - 93430 Villetaneuse

contact@cseforma.com

SIRET : 939 044 806 00015



Article 10 : DIFFÉRENDS ÉVENTUELS

10.1 Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différend pouvant survenir.

10.2 En cas de litige persistant :

- Tentative préalable de médiation obligatoire
- À défaut, compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bobigny.

Mise à jour le 09 01 2025

Contact :

CSEFORMA

3 allée Georges bizet

93430 Villetaneuse

contact@cseforma.com

N° de déclaration d'activité : 11931133193

Organisme de formation

- Nom : CSEFORMA
- Adresse : 3 Allée Georges Bizet 93430 Villetaneuse
- N° Déclaration d'activité : 11 93 11331 93
- Représentée par ELKHALOUI Mourad Président du CSEFORMA
- SIRET : 939 044 806 00015

Fait à VILLETANEUSE, le 09 01 2025

Signature du responsable du centre :

Signature du stagiaire précédée de la mention "Lu et approuvé" :



CSEFORMA

3 Allée Georges Bizet - 93430 Villetaneuse

contact@cseforma.com

SIRET : 939 044 806 00015